

グローバル保証条件
by
DEWETRON GmbH
Parkring 4, 8074 Grambach, Austria
(以下「DEWETRON」という)

適用される法定保証（ある場合）に加えて、DEWETRON は DEWETRON および/または DEWETRON 認定販売店により製造・プログラムされ、なおかつ販売されたすべてのハードウェアおよび/またはソフトウェア製品（以下「製品」という）について、特定の商業的エンドユーザーに対して以下に記載する保証（以下「保証」という）を付与します。いかなる法的権利も本保証によって制限または縮小されるものではありません。

保証期間は、インコタームズの定めに従って別途合意がない限り、納品時に DEWETRON から買主に製品の所有権が移転した日から最長 12 ヶ月です。保証は全世界で有効です。

保証期間中に材料または製造上の欠陥がある製品（バグのあるソフトウェアを含む）は、DEWETRON の単独の裁量により修理、修正または交換されます。

保証サービスを請求するには、お客様は保証期間の満了前に主張される欠陥について DEWETRON に書面で通知する必要があります。その後、該当製品は検査のために速やかに DEWETRON に返送されなければなりません。DEWETRON は保証対象外のハードウェアの検査・テストの料金を請求する権利を留保します。

交換された製品またはその部品の所有権は自動的に DEWETRON に移転します。保証に基づきいかなる履行も保証期間を延長したり、新たな保証期間を発生させたりするものではありません。ただし、修理において交換された製品および/またはその部品については、交換日から 90 日間の保証が適用されます。

以下の場合（ただしこれらの場合に限定されません）、保証は効力を生じません：

- DEWETRON に登録されていない製品；
- 第三者の製品および/またはソフトウェア；
- 第三者によって改変および/または変更された製品またはソフトウェア（第三者ソフトウェアのインストールを含む）；
- バッテリーおよび消耗品；

および/または製品および/またはその部品および/またはソフトウェアに、特に以下によって引き起こされた欠陥および/または損傷がある場合：

- 不適切および/または不当な取り扱いおよび使用、その他の使用および/または製品の操作；
- 環境的影響（特に湿気、熱、過電圧、汚れ等。自然事象または災害を含む）；



DEWETRON

▼
THE MEASURABLE DIFFERENCE.

- 無権限者による使用/操作
- 製品に適用される安全上の注意事項および規則への不遵守（製品の操作を含む）；
- 操作説明書および/またはユーザーマニュアル等への不遵守；
- 力および/または暴力（例：衝撃、打撃、落下）；
- DEWETRON 認定者以外が実施した処置および/または介入；
- DEWETRON が許可していない行為および/または介入（例：修理）；
- DEWETRON がリリースしていない製品オペレーティングシステムのアップグレード。

保証には、第三者の物品および/または第三者に関する製品および/またはその部品の欠陥および/または損傷（結果的損害を含む）は含まれません。また、保証には、DEWETRON および/またはエンドユーザーの輸送費、配送費および/または交通費、ならびに代替措置/代替品調達に関する費用やエンドユーザーのために呼ばれた者の費用（特に専門家費用および/またはコンサルティング/法律費用）は含まれません

本保証は、法の抵触に関する規則および国際物品売買契約に関する国連条約を除く、オーストリア法のみを準拠法とします。唯一の管轄裁判所はグラーツの管轄裁判所とします。

バージョン：2022年3月28日